资阳市中心医院
数据中心基础设施安全运行保障项目调研公告

因医院业务发展需要，保障信息系统安全稳定运行，对医院数据中心基础设施安全运行保障项目进行市场调研,现公开征集相关资料,欢迎各潜在供应商进行报名，现将有关事宜公告如下：

一、项目概述

本项目旨在通过专业化的基础设施维保服务，确保机房及相关IT设施的高效、安全、稳定运行。服务内容包括机房巡检、基础设施专项维保、备件供应、集中监控平台运维、数据库审计等，通过标准化、周期性的维护与管理，降低系统故障风险，提升运维响应效率，保障业务连续性。

二、报名时间、方式

1. 报名时间：本公告自挂网公告日起，截止时间为自发布公告起第5个工作日（包含发布当天），公告截止日期后递交的报名资料无效。
2. 报名方式:本次市场调研活动采用邮箱报名，不接受现场报名。
3. 1.报名资料按附件《报名须知》要求，将电子文档（盖章扫描件和可编辑版本）发送至zyszxyyxxb@163.com，并抄送至zyszxyyxxb001@163.com。邮件名称：“XXXX项目名称+公司名称+联系人+联系电话）”报名资料目录见附件。

2.联系人：陈老师 报名咨询电话：028-26219526

3.线上或线下集中调研需求论证时间及地点，另行通知，请参加调研会的各潜在供应商准备相应的纸质版报价表及汇报PPT等。

三、其他说明

1.本次公开市场调研内容因市场了解的局限性，仅作为医院市场调研参考使用，我院有权使用所征集技术指标中的相关内容，不作为正式采购依据，无任何针对性，如有不全之处，敬请理解，并请各潜在供应商详实介绍服务方案，本项目最终服务参数以采购时为准。对未公告服务要求的，请各潜在供应商自行提供。

2.参与本次市场调研活动的潜在供应商，我院不作任何承诺。因参与市场调研所产生的一切费用由报名潜在供应商自行承担，我院不支付任何相关费用。本次市场调研的后续工作及结果，我院不做任何解释。本次市场调研的解释权归院方。

**报名注意事项**

1.请参与报名的各潜在供应商在准备报名资料时，按照报名资料目录顺序和模板提交，若其中某项资料不需提供，请勿删除页面，自动跳过当前页即可。

2.可根据项目方案内容通过PPT重点介绍产品功能、亮点及落地案例，15分钟。

3.报名资料电子文档（盖章扫描件和可编辑版本）发送至zyszxyyxxb@163.com，并抄送至zyszxyyxxb001@163.com。邮件名称：“XXXX项目名称（公司名称+联系人+联系电话）”

4.收到您的邮件即报名成功。特殊情况，我们会通过电话与您联系，请注意保持电话畅通。感谢您的积极参与！

**调研报名目录**

一、 报名登记表 4

二、资质： 4

2.1营业执照 4

2.1法定代表人授权书 4

2.3法人及被授权人身份证 4

2.4公司资质 4

2.5软件资质 4

2.6本项目涉及资质 4

2.7开发商委托销售授权函 4

三、单一来源说明及佐证材料 4

四、项目调研情况一览汇总表 5

4.1报价表 5

4.2服务要求 6

五、三甲综合医院同类项目案例 11

5.1四川省内（）家 11

5.2四川省外（）家 11

5.3三甲综合医院同类项目案例合同及验收佐证 11

六、服务方案 11

# 报名登记表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 各潜在供应商名称 | 联系人 | 联系电话 | 联系邮箱（与报名邮箱一致） | 是否为中小企业 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |

# 二、资质：

## 2.1营业执照

## 2.1法定代表人授权书

## 2.3法人及被授权人身份证

## 2.4公司资质

## 2.5软件资质

## 2.6本项目涉及资质

## **2.7开发商委托销售授权函**

# 三、单一来源说明及佐证材料

# 四、项目调研情况一览汇总表

项目名称： 采购品目分类名称：

各潜在供应商名称： 联系人及联系电话：

## **4.1报价表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 供应商名称（必填） | 报价（万元） | 服务期 | 该产品在国内三甲医院用户案例 | 优势特色 | 备注 |
| 1 |  |  |  | 填写样例:省内X家，省外X家代表案例具体医院名称： |  |  |

## **4.2服务要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 服务要求 |
| 1 | 项目目标 | 1.确保机房基础设施（空调、环控、UPS等）全年可用率≥99.9%；2.提供在线监控服务供应商需提供7×24小时不间断的实时监控服务，当设备发生故障时，主动以电话、短信、邮件等方式告知采购人。3.实现数据库攻击、脱库、违规访问行为的月度安全分析与预警。 |
| 2 | 服务内容 | 1. 机房环境维护服务：

①每月对精密空调、环控系统等机房设施进行不少于1次的巡检，并提供巡检记录；提供本次服务涉及的基础软硬件及所属网络的故障处理服务，发现设备、软件和基础网络出现故障时，1小时内做出明确响应和安排，在2小时内提供诊断报告和故障解决方案。②供应商每年对数据机房中所有硬件设备提供不少于4次专业除尘服务，并根据采购人要求安排实施时间，采用专用粉尘清洗液和专用清洁工具，防止重要设备出现停机或业务中断的事故，确保其它设备的正常运行。除尘服务完成后，对设备区域进行彻底的清理，保证环境的整洁。2.专项维保：UPS电池组充放电检测、精密空调深度维护等（每年2次）；3.备件服务：常用备件本地化库存，提供原厂/同等级兼容备件，紧急备件2小时内送达。涉及设备维修更换零部件或更换设备时，提供设备或材料须经建设单位验收合格后，方能用于维护和检修，更换设备质保不低于一年。更换的零部件及设备产生的相关费用据实结算；（不含网络设备）4.在线监控服务：包括但不限于网络监控、服务器监控、存储监控、机房环境监控（温湿度、UPS、漏水、空调等）和集中展示。5.数据库审计：能够记录数据库审计记录且每月出具数据库安全分析报告（数据库攻击、脱库、违规访问特定的数据）。6.服务响应：7×24小时故障受理，30分钟内远程响应，1小时内现场支援（重大故障）； |
| 3 | 技术要求 | 1.在线监控服务：①兼容主流网络、服务器、存储监控协议（SNMP/IPMI等）；②支持机房环境传感器（温湿度、漏水、空调）数据可视化；③提供多维度告警策略及移动端通知功能。2.数据库审计系统：①支持主流数据库（Oracle/MySQL/SQL Server）行为审计；②具备攻击特征识别、敏感数据访问追踪能力。3.巡检工具：配备专业检测设备（如红外热像仪、电力质量分析仪） |
| 4 | 服务要求 | 1.巡检报告：电子化模板，含设备健康评分及整改建议；2.安全报告：每月提交上月分析报告，需附原始日志证据。 |
| 5 | 其他要求 | 1.潜在供应商所提供的服务质量须达到医院的要求，在保证服务期和服务质量的前提下为医院提供服务，服务中的一切风险（包括人员安全事故责任、与第三方的劳务纠纷、项目实施过程中的劳务纠纷及人员伤害等）均由潜在供应商承担责任。2.项目实施过程中，若项目服务团队无法满足项目工作要求，医院有权要求潜在供应商调换服务人员，潜在供应商须无条件配合。在测评服务期间，潜在供应商项目经理及核心服务人员未经医院书面同意不得随意调整。如遇特殊情况需调整人员，潜在供应商应至少提前5个工作日向医院提交书面变更申请，经医院书面审批通过后方可执行。 |
| 6 | 测评人员要求 | 参与此次维保服务的潜在供应商其服务人员应具备并符合以下要求：1.开展此次维保服务工作的人员仅限于中华人民共和国境内的中国公民，且无犯罪记录；2.参与维保的服务人员须持有与机房基础设施维护、数据库安全审计等工作内容相匹配的有效专业资质证明，并能够通过现场技术能力验证。 |
| 7 | 服务成果 | 1.集中监控平台交付（含3次使用培训）；2.月度《基础设施健康度报告》、《数据库安全分析报告》；3.年度维保总结及优化建议白皮书。 |
| 8 | 安全管理要求 | 1.各潜在供应商必须遵守有关安全生产的法律、法规及医院相关安全生产管理规定，加强安全生产管理，各潜在供应商为该项目的安全责任人，建立、健全安全生产责任制度，完善安全生产条件，确保安全生产。2.各潜在供应商在项目供货、安装、实施、使用、维护服务、售后服务期间，各潜在供应商应严格遵守操作规程以及医院相应的规章制度或规定，各潜在供应商所发生的和因各潜在供应商引起的一切安全事故或劳动纠纷等，其责任均由各潜在供应商单方承担，与医院无关。且不得因此影响项目进度。3.各潜在供应商必须遵守有关网络安全法律法规及医院相关网络安全管理规定，因各潜在供应商过失导致网络安全事故发生，各潜在供应商应承担全部责任。4.各潜在供应商应定期对系统进行安全漏洞扫描和评估，及时修复安全漏洞，确保系统符合国家网络安全等级保护第三级的要求。5.若因各潜在供应商原因导致系统发生安全事故，各潜在供应商应在1小时内通知医院，并在24小时内提交事故报告和解决方案，同时承担由此给医院造成的全部损失 |
| 9 | 保密要求 | 1.各潜在供应商应自觉维护医院的利益，严格遵守保密等相关法律法规和医院规定，不得向任何单位和个人泄露医院的任何资料信息，不得利用所掌握的信息数据牟取私利，各潜在供应商须加强保密管理，对各潜在供应商的参与项目的工作人员开展背景审查、签署保密协议等措施，确保各潜在供应商及各潜在供应商参与人员不向第三方公开或披露任何保密信息，不论医院披露的信息采用直接、间接还是口头或书面等形式，只要涉及到医院未曾发表、公开或公众的信息，该信息即在的保密范围。（1）技术信息：包括涉及医院信息化建设中的技术信息，包括软件技术、数据、管理文件等；（2）人事信息：包括涉及医院的人事档案、薪酬、及考核等人力资源管理信息；（3）医院运行信息：包括涉及医院业务运行的各种信息，医院经营方向、经营决策、定价政策以及内部掌握的合同、协议、项目方案等；（4）财务信息：包括涉及医院的各项财务报表、成本及预算报告、员工工资等；（5）患者信息：包括涉及医院门诊、住院患者的相关诊疗信息，如患者基本信息、诊疗计划、病历信息、费用信息、处方等；（6）医院依照法律、法规或相关协议规定，对外承担保密义务的其他事项。2.未经医院书面批准，各潜在供应商不得以直接或间接方式向第三方透露医院相关保密信息，包括本项目的相关文件、技术方案、实施计划等相关信息。各潜在供应商不得将上述信息进行买卖，谋取不正当利益。3.各潜在供应商不得为药品生产、经营企业以及其他人员提供任何形式的医院药品、器械、耗材等使用信息，或各类商业目的的“统方”，不利用工作之便或个人关系为医药营销人员统方提供信息数据便利。4.对于医院向各潜在供应商提供的系统登录用户名和密码，各潜在供应商仅用于维护使用，不得擅自做其他用途或泄露给第三方。5.各潜在供应商不得利用医院提供的电脑和网络系统，私自连接外网，发送垃圾邮件、攻击网络和计算机系统，不得私自使用外来移动硬盘、U盘、光盘等移动存储介质，防止计算机病毒传播，危害网络信息安全。各潜在供应商不得在运行的信息系统上私自开发、挂靠与业务工作无关的软件或系统，不得发布通知或广告。6.各潜在供应商有违反保密的情形，无论故意与过失，应当立即停止侵害，并在第一时间采取一切必要措施防止保密信息的扩散，尽最大可能消除影响，并及时通知医院。7.各潜在供应商违反保密的规定，应承担由此产生的全部责任，至少包括律师代理费、诉讼费、差旅费、材料费、调查费、评估费、鉴定费等一切费用。同时各潜在供应商应向医院支付违约金，违约金的具体数额由甲乙双方协商确定。违约金数额并不影响受损害方向违约方要求损害赔偿。该等赔偿以受损害方实际遭受的损失为限。8.合同的变更、解除或无效，不影响本条款的效力，保密有效期一直有效。 |
| 10 | 知识产权归属和处理方式 | （1）各潜在供应商应保证在本项目使用（包括部分使用）的任何产品和服务时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由各潜在供应商承担所有相关责任和费用。（2）如采用各潜在供应商所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。（3）医院享有本项目实施过程中产生的相关知识成果及知识产权的永久使用权。合同终止或中止或合同出现争议期间，各潜在供应商不得设置任何软件登陆密码等方式，限制医院正常使用。因各潜在供应商单方面限制导致医院无法使用软件造成各潜在供应商的损失，均由各潜在供应商负责及承担。 |

# 五、三甲综合医院同类项目案例

## 5.1四川省内（）家

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 医院名称 | 合同标的 | 合同金额 | 实施年份 | 验收时间 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |

## 5.2四川省外（）家

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 医院名称 | 合同标的 | 合同金额 | 实施年份 | 验收时间 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |

## 5.3三甲综合医院同类项目案例合同及验收佐证

# 六、服务方案

（包含以上内容，其他内容自拟）