资阳市中心医院
短信服务项目调研公告

因医院业务发展需要，对医院短信服务项目进行市场调研,现公开征集相关资料,欢迎各潜在供应商进行报名，现将有关事宜公告如下：

一、项目概述

医院现有系统与短信服务平台对接，实现发送短信通知。

二、项目要求

详见附件。

三、报名时间、方式

1. 报名时间：本公告自挂网公告日起，截止时间为自发布公告起第5个工作日（包含发布当天），公告截止日期后递交的报名资料无效。
2. 报名方式:本次市场调研活动采用邮箱报名，不接受现场报名。
3. 1.报名资料按附件《报名须知》要求，将电子文档（盖章扫描件和可编辑版本）发送至zyszxyyxxb@163.com。邮件名称：“XXXX项目名称+公司名称+联系人+联系电话）”报名资料目录见附件。

2.联系人：报名资询：罗老师 028-26219526

3.线上或线下集中调研需求论证时间及地点，另行通知，请参加调研会的供应商准备相应的纸质版报价表及汇报PPT等。

四、其他说明

1.本次公开市场调研内容因市场了解的局限性，仅作为医院市场调研参考使用，我院有权使用所征集技术指标中的相关内容，不作为正式采购依据，无任何针对性，如有不全之处，敬请理解，并请各潜在供应商详实介绍服务方案，本项目最终维保服务参数以采购时为准。对未公告维保服务要求的，请各潜在供应商自行提供。

2.参与本次市场调研活动的供应商，我院不作任何承诺。因参与市场调研所产生的一切费用由报名供应商自行承担，我院不支付任何相关费用。本次市场调研的后续工作及结果，我院不做任何解释。本次市场调研的解释权归院方。

**报名注意事项**

1.请参与报名的供应商在准备报名资料时，按照报名资料目录顺序和模板提交，若其中某项资料不需提供，请勿删除页面，自动跳过当前页即可。

2.可根据项目方案内容通过PPT重点介绍产品功能、亮点及落地案例，15分钟。

3.报名资料电子文档（盖章扫描件和可编辑版本）发送至zyszxyyxxb@163.com。邮件名称：“XXXX项目名称（公司名称+联系人+联系电话）”
 4.收到您的邮件即报名成功。特殊情况，我们会通过电话与您联系，请注意保持电话畅通。感谢您的积极参与！

**调研报名目录**

一、 报名登记表 4

二、资质： 4

2.1营业执照 4

2.1法定代表人授权书 4

2.3法人及被授权人身份证 4

2.4公司资质 4

2.5软件资质 4

2.6本项目涉及资质 4

2.7开发商委托销售授权函 4

三、项目调研情况一览汇总表 5

四、 调研服务功能清单 5

五、报价表包含内容 6

六、建设方案 6

6.1 实施条件（实施所需的支持条件） 6

6.1 实施周期 6

6.3 系统运行环境 6

6.4 系统总体架构 6

# 报名登记表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 供应商名称 | 联系人 | 联系电话 | 联系邮箱（与报名邮箱一致） | 是否为中小企业 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |

# 二、资质：

## 2.1营业执照

## 2.1法定代表人授权书

## 2.3法人及被授权人身份证

## 2.4公司资质

## 2.5软件资质

## 2.6本项目涉及资质

## **2.7开发商委托销售授权函**

# 三、项目调研情况一览汇总表

项目名称： 采购品目分类名称：

供应商名称： 联系人及联系电话：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务 | 单位 | 总包干报价 | 服务期 |
| 1 | 短信服务 | 1条-1000条 | XX元/条 | 3年 |
| 2 | 1000条-10000条 | XX元/条 |
| 3 | ... | ... |
| 合计 |  |
| 合计 | 1. 服务期内据实结算。（短信发送量参考：医院2023年使用短信107721条；2024年使用短信88623条；2025年1月-6月使用短信36129条。请供应商根据医院前三年使用情况报价）
2. 短信服务系统须提供开放接口服务，并负责完成本系统与院方各种信息管理系统（包含但不限于HIS、LIS、PACS、EMR等）以及集成平台无缝对接，以及院方各种信息管理系统（包含但不限于HIS、LIS、PACS、EMR等）以及集成平台配合对接进行的改造，实现互联互通，双边的所需接口及改造费用均包含在本次报价内；
3. 本服务项目为完成项目全部内容的包干价，不涉及其他付款支出内容，与短信运营服务有关的工程实施、短信短信服务和接口运维、设备、备品配件、通信链路和其它相关服务均包含在报价内。
 |

# 调研服务功能清单

4.1.可以实现通过PC端向手机用户自定义发送短信、彩信、视频短信（增彩）、语音、网信、问卷调查、H5活动抽奖等不同形式的信息，提供需要的短信验证码、各类通知、短信群发、调查问卷、活动抽奖等面对终端的多维度应用场景。

4.2.提供Excel个性化短信发送功能，支持批量导入、下发个性化消息。

4.3.提供二次开发接口服务，并需要支持http、web service方式对接，实现采购方现有应用系统使用短信服务，可直接通过接口方式实现短信下发及自主管理服务，接口服务至少提供短信及语音群发/报告/回复查询等功能。

4.4.提供手机WebAPP端，通过手机微信、浏览器扫一扫可实现在手机端短信群发、信息查询、余额情况查询等应用场景。

4.5.支持信息的多种发送方式，支持单条短信、短信群发、立即发送、预约发送等短信发送管理功能。

4.6.提供收件箱功能，支持上行回复信息按照时间段、接收号码、扩展号等多维度快速查询、导出功能，同时，支持指定信息一键回复功能。

4.7.提供草稿箱功能，支持预发送草稿存储及再次编辑，且提供定时短信短信查询、撤销功能。

4.8.可支持1980字的长短信。

4.9.支持数据库方式对接，并提供相应的技术对接方案。

4.10.支持程序自动下发员工生日祝福功能。

4.11.短信通道能力不小于500条/秒，非网络及用户手机问题的情况下到达率不能够低于99%。采购方有权对平台能力进行测试，如供应商虚假承诺取消投标资格，

并保留追究法律责任的权利(采用承诺函方式应答此项要求，否则视为无法满足此项要求)。

4.12.提供角色分配分级管理机制，可实现便捷地对三级账号权限、级别设置，发送信息内容查询、检查、统计操作。

4.13.支持多维度信息内容统计，包括信息分类统计、发送任务统计、发送回执统计，并具备账户统计能力。

4.14.提供通讯录、黑名单、白名单、关键字过滤、号段管理功能。

4.15.提供发送短信手机号码脱敏功能，全平台加密显示。

4.16.具备签名设置能力，支持为部门设置扩展签名的能力，并为签名设置排序，方便信息发送时优先选择需要的签名。

4.17.提供短信群发安全管控机制，并详细描述管控方式、流程，须严格执行国家信息发送要求，保障信息下发安全性。

4.18.提供线上投诉建议功能，并与售后环节联动，主动电话回访，受理客户问题；

4.19.提供登录日志、操作日志管理功能，明确查询登录人操作痕迹、动作。

# 五、报价表包含内容

1.报价包含项目实施所涉及的软件及配套硬件、成本、费用和税金，其包括但不限于软件开发、安装、调试、验收、培训、税金、第三方系统的接口开发等费用。

2.系统建设实施直至整体验收提供不少于1名具有实施经验的技术人员常驻医院现场。

3.须同时支持Windows平台和国产化平台，免费进行国产化适配改造。该项目中产品运行所必须的各种软件须满足包括但不限于以下要求：产品所依赖的操作系统、浏览器、数据库、中间件、容器等，所提供的软件必须为正版化软件(须提供授权给医院的佐证资料），供应商负责正版化软件的升级、更换、调试、安装等。所投产品支持国产软、硬件，包括但不限于：服务器、办公电脑、移动终端、国产操作系统、支持国产数据库等，并能够按照院方需求将产品迁移至国产化硬件、操作系统及数据库中，包含在本次报价中。

4.须支持密评防护,并免费做好该项目涉及的密码应用对接及密评相关工作，须满足医院自行或聘请的第三方网络安全等级保护测评和商用密码应用安全性评估，对测评中出现的软硬件安全漏洞须及时修复、改造。

5.待资阳市政务服务和大数据管理局完成政务信创云项目建设后，本系统将迁移至政务信创云，需对本项目进行服务及数据迁移，业务中断≤14小时。

# 六、建设方案

（包含以下内容，其他内容自拟）

## 6.1 实施条件（实施所需的支持条件）

## 6.1 实施周期

## 6.3 系统运行环境

## 6.4 系统总体架构