资阳市中心医院
三级网络安全保护测评服务项目调研公告

因医院业务发展需要，对医院三级网络安全保护测评服务项目进行市场调研,现公开征集相关资料,欢迎各潜在供应商进行报名，现将有关事宜公告如下：

一、项目概述

通过专业的三级等保测评服务，全面评估医院信息系统的安全防护水平，确保符合国家网络安全等级保护三级标准（若该标准发生修订或更新，则应按届时最新版本执行），并协助完成公安部门备案。同时，针对测评发现的安全风险提供整改方案，建立健全安全管理体系，保障业务连续性和数据安全性

二、报名时间、方式

1. 报名时间：本公告自挂网公告日起，截止时间为自发布公告起第5个工作日（包含发布当天），公告截止日期后递交的报名资料无效。
2. 报名方式:本次市场调研活动采用邮箱报名，不接受现场报名。
3. 1.报名资料按附件《报名须知》要求，将电子文档（盖章扫描件和可编辑版本）发送至zyszxyyxxb@163.com。邮件名称：“XXXX项目名称+公司名称+联系人+联系电话）”报名资料目录见附件。

2.联系人：陈老师 报名咨询电话：028-26219526

3.线上或线下集中调研需求论证时间及地点，另行通知，请参加调研会的各潜在供应商准备相应的纸质版报价表及汇报PPT等。

三、其他说明

1.本次公开市场调研内容因市场了解的局限性，仅作为医院市场调研参考使用，我院有权使用所征集技术指标中的相关内容，不作为正式采购依据，无任何针对性，如有不全之处，敬请理解，并请各潜在供应商详实介绍服务方案，本项目最终服务参数以采购时为准。对未公告服务要求的，请各潜在供应商自行提供。

2.参与本次市场调研活动的潜在供应商，我院不作任何承诺。因参与市场调研所产生的一切费用由报名潜在供应商自行承担，我院不支付任何相关费用。本次市场调研的后续工作及结果，我院不做任何解释。本次市场调研的解释权归院方。

**报名注意事项**

1.请参与报名的各潜在供应商在准备报名资料时，按照报名资料目录顺序和模板提交，若其中某项资料不需提供，请勿删除页面，自动跳过当前页即可。

2.可根据项目方案内容通过PPT重点介绍产品功能、亮点及落地案例，15分钟。

3.报名资料电子文档（盖章扫描件和可编辑版本）发送至zyszxyyxxb@163.com。邮件名称：“XXXX项目名称（公司名称+联系人+联系电话）”

4.收到您的邮件即报名成功。特殊情况，我们会通过电话与您联系，请注意保持电话畅通。感谢您的积极参与！

**调研报名目录**

一、 报名登记表 4

二、资质： 4

1.1营业执照 4

1.1法定代表人授权书 4

1.3法人及被授权人身份证 4

1.4公司资质 4

1.5软件资质 4

1.6本项目涉及资质 4

1.7开发商委托销售授权函 4

三、项目调研情况一览汇总表 5

3.1报价表 5

3.2服务要求 6

四、三甲综合医院同类项目案例 11

4.1四川省内（）家 11

4.1四川省外（）家 11

4.3三甲综合医院同类项目案例合同及验收佐证 11

五、服务方案 11

# 报名登记表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 各潜在供应商名称 | 联系人 | 联系电话 | 联系邮箱（与报名邮箱一致） | 是否为中小企业 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |

# 二、资质：

## 1.1营业执照

## 1.1法定代表人授权书

## 1.3法人及被授权人身份证

## 1.4公司资质

## 1.5软件资质

## 1.6本项目涉及资质

## **1.7开发商委托销售授权函**

# 三、项目调研情况一览汇总表

项目名称： 采购品目分类名称：

各潜在供应商名称： 联系人及联系电话：

## **3.1报价表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 测评内容 | 服务期1年测评单价报价（元/个） | 服务期3年测评单价报价（元/个） | 测评总数量（个/年） | 服务期1年总报价（元） | 服务期3年总报价（元） | 该产品在国内三甲医院用户案例 | 优势特色 | 备注 |
| 1 | 系统 |  |  | 9 |  |  | 填写样例:省内X家，省外X家代表案例具体医院名称： |  |  |

## **3.2服务要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 服务要求 |
| 1 | 项目目标 | 1.依据国家和行业网络安全的相关标准，全面了解和掌握医院网络信息系统现有安全状况，对安全性进行整体评估，配合医院制定相关的网络安全整体安全策略和中长期的安全规划，以便对被测系统进行安全方面的调整和改进。2.找出各被测系统与三级等保要求的差距，及时发现系统存在的安全问题，针对测评中发现的各种安全风险，测评项目组提出适宜的安全整改建议并配合整改，最终提交等级保护测评报告并向资阳市公安局备案。3.在服务过程中向医院出具相关专业报告，并按要求组织对医院相关人员进行网络安全意识与技术培训。 |
| 2 | 技术要求 | 1.本需求提出的为最低限度技术要求。对于本技术规范未明确规定但相关国家标准中已规定的条文，潜在供应商应依据相应标准提供服务并作出说明。2.若未以书面形式对本技术规范条文提出异议，则视为提供的服务完全符合本技术规范要求。3.当本技术规范要求使用的标准与实际执行标准存在不一致时，应按更严格标准或双方商定标准执行。 |
| 3 | 其他要求 | 1.潜在供应商所提供的服务质量须达到医院的要求，在保证服务期和服务质量的前提下为医院提供服务，服务中的一切风险（包括人员安全事故责任、与第三方的劳务纠纷、项目实施过程中的劳务纠纷及人员伤害等）均由潜在供应商承担责任。2.项目实施过程中，若项目服务团队无法满足项目工作要求，医院有权要求潜在供应商调换服务人员，潜在供应商须无条件配合。在测评服务期间，潜在供应商项目经理及核心服务人员未经医院书面同意不得随意调整。如遇特殊情况需调整人员，潜在供应商应至少提前5个工作日向医院提交书面变更申请，经医院书面审批通过后方可执行。 |
| 4 | 服务内容 | 1.测评服务对象按照网络安全等级保护第三级测评标准，完成我院在用或在建HIS系统、LIS系统、PACS系统、EMR系统、HRP系统、门户网站、集成平台等系统的测评，具体测评内容医院将根据政策文件和业务需求确定测评内容，以每年签署《测评系统确认单》为准。2.测评服务内容：根据等级保护测评2.0的工作要求，测评范围覆盖安全管理中心、安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理制度，以及云计算安全、移动互联安全、物联网安全、工业控制系统安全等扩展方面的要求。具体服务内容包括：（1）协助医院进行信息系统的信息安全等级定级和备案工作。（2）差距测评，至少包括：安全技术测评。包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心方面的安全测评。安全管理测评。包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全系统建设和安全系统运维五个方面的安全测评。形成问题汇总及整改意见报告。依据测评结果，对等级测评结果进行汇总统计（测评项符合情况及比例、单元测评结果符合情况比例以及整体测评结果）；通过对信息系统基本安全保护状态的分析给出初步测评结论。根据测评结果制定《系统等级保护测评问题汇总及整改意见报告》，列出被测信息系统中存在的主要问题及整改意见。（3）协助完成整改工作。依据整改方案，为安全整改的各项工作提供技术咨询服务。（4）等级测评，至少包括：按照等级保护相关标准对系统从安全技术、安全管理等方面进行等级测评工作。编制测评报告，制定并提交《网络安全等级测评报告》，报告需提交公安机关有关部门备案，且能满足合规性要求。（5）其他服务内容①服务年度内根据医院需求选择开展为医院开展一次网络安全风险评估，提供报告，或组织一次攻防演练。②负责对医院职工进行网络安全培训1次，对信息安全管理人员进行技术培训2次。③年度内出具共4次（分季度）网络安全分析报告，包括防攻击、容灾、数据安全的内容。④提供网络安全咨询服务，提供新建系统网络安全规划咨询服务、信息与网络安全整体设计优化方案等。 |
| 5 | 服务要求 | 1.测评要求按照等级保护测评2.0的工作要求进行三级等保测评（若行业标准有变化则按照最新标准执行）2.测评应满足的原则本次信息系统等级保护测评服务方案设计，以及具体实施内容应满足以下原则：(1)保密原则：对测评的过程数据和结果数据严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害医院的行为，否则医院有权追究潜在供应商的责任。(2)标准性原则：测评方案的设计与实施应依据国家等级保护的相关标准进行。(3)规范性原则：潜在供应商的工作中的过程和文档，具有很好的规范性，可以便于项目的跟踪和控制。(4)可控性原则：等保测评服务的进度要跟上进度表的安排，保证医院对于测评工作的可控性。(5)整体性原则：等保测评服务的范围和内容应当整体全面，包括国家等级保护相关要求涉及的各个层面。(6)最小影响原则：等保测评服务工作应尽可能小的影响系统和网络，并在可控范围内；测评工作不能对现有信息系统的正常运行、业务的正常开展产生任何影响。潜在供应商应严格依照上述原则和国家等级保护相关标准开展项目实施工作。3.项目进度要求(1)本项目测评实施要求同步实施、重点先行、阶段性成果展现相结合。具体实现进度要求如下：(2)系统梳理。组建项目组，协助医院完成待测信息系统梳理工作。(3)现场测评。进行现场测评，同时对医院信息安全相关人员进行安全技术培训。初次测评完成后，提交初评的整改意见报告。(4)整改加固协助。协助医院针对测评过程中发现的安全问题进行技术整改加固工作，并进行整改后的回归测评。4.项目实施要求潜在供应商应为本项目配置相应的实施团队，负责提供的服务内容至少应包括，但不限于以下各项：(1)等保测评包括但不限于以下对象：网络结构、网络服务、主机系统、存储备份系统、数据库、中间件、应用系统、数据安全、安全系统、系统安全策略等。(2)安全测评工作应选择在非业务繁忙时段进行，将可能带来的影响减至最小。(3)等级保护测评完成后，协助院方整理备案材料和进行主管部门备案。(4)提供医院要求的网络安全其他服务。5.项目管理要求对项目进行科学严格的管理，通过系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施，潜在供应商必须提供完整的项目管理方案，并符合以下要求：(1)潜在供应商及其测评人员应当严格执行有关国家信息安全等级保护相关标准和有关规定，提供客观、公平、公正、有效的等级保护测评服务，并承担相应的法律责任；应具备能够保证其公正性、独立性的质量体系，确保测评活动不受任何可能影响测评结果的商业、财务、健康、环境等方面的压力； |
| 6 | 测评人员要求 | 参与此次等级保护测评的潜在供应商其测评人员应具备并符合以下要求：1.开展此次等级保护测评工作的人员仅限于中华人民共和国境内的中国公民，且无犯罪记录；2.开展此次等级保护测评工作的人员应参加信息安全等级保护测评人员培训； |
| 7 | 测评工具要求 | 1.采用的测评工具必须获得正版授权，并在有效期内，不得使用盗版软件；2.采用的测评工具在功能、性能等满足使用要求前提下，应优先采用具有国内自主知识产权的同类产品；3.测评机构所使用的测评工具不会对系统产生破坏或负面影响。 |
| 8 | 服务成果 | 1.潜在供应商应在对项目内容充分调研了解的基础上，结合现有运维管理体系和技术状况，根据等级保护相关要求，针对实际业务需要，提出系统建设整改建议。具体应包括：信息安全管理体系、信息安全技术体系等方面。应编制《网络安全整改建议方案》。2.安全整改完成后，潜在供应商进行安全问题复测，并进行信息系统等级测评报告编制。测评报告编制需按照公安机关颁布最新测评报告模板，对信息系统的安全问题项进行符合度评分，并根据各测评项权重计算各层面得分、信息系统总体得分，并在报告中给出安全问题处置建议。潜在供应商应针对被测系统分别出具《网络安全等级测评报告》。3.在测评完成后，潜在供应商应根据《网络安全整改建议方案》，分析当前安全形势，分析整体安全态势。做出合理的安全优化建议方案，并协助医院完成整改。4.满足其他服务要求，在服务期内向医院提交《网络安全分析报告》《攻防演练报告》《网络安全意识培训手册》《网络安全技术培训手册》《网络安全建设意见》等文档。 |
| 9 | 安全管理要求 | 1.各潜在供应商必须遵守有关安全生产的法律、法规及医院相关安全生产管理规定，加强安全生产管理，各潜在供应商为该项目的安全责任人，建立、健全安全生产责任制度，完善安全生产条件，确保安全生产。2.各潜在供应商在项目供货、安装、实施、使用、维护服务、售后服务期间，各潜在供应商应严格遵守操作规程以及医院相应的规章制度或规定，各潜在供应商所发生的和因各潜在供应商引起的一切安全事故或劳动纠纷等，其责任均由各潜在供应商单方承担，与医院无关。且不得因此影响项目进度。3.各潜在供应商必须遵守有关网络安全法律法规及医院相关网络安全管理规定，因各潜在供应商过失导致网络安全事故发生，各潜在供应商应承担全部责任。4.各潜在供应商应定期对系统进行安全漏洞扫描和评估，及时修复安全漏洞，确保系统符合国家网络安全等级保护第三级的要求。5.若因各潜在供应商原因导致系统发生安全事故，各潜在供应商应在1小时内通知医院，并在24小时内提交事故报告和解决方案，同时承担由此给医院造成的全部损失 |
| 10 | 保密要求 | 1.各潜在供应商应自觉维护医院的利益，严格遵守保密等相关法律法规和医院规定，不得向任何单位和个人泄露医院的任何资料信息，不得利用所掌握的信息数据牟取私利，各潜在供应商须加强保密管理，对各潜在供应商的参与项目的工作人员开展背景审查、签署保密协议等措施，确保各潜在供应商及各潜在供应商参与人员不向第三方公开或披露任何保密信息，不论医院披露的信息采用直接、间接还是口头或书面等形式，只要涉及到医院未曾发表、公开或公众的信息，该信息即在的保密范围。（1）技术信息：包括涉及医院信息化建设中的技术信息，包括软件技术、数据、管理文件等；（2）人事信息：包括涉及医院的人事档案、薪酬、及考核等人力资源管理信息；（3）医院运行信息：包括涉及医院业务运行的各种信息，医院经营方向、经营决策、定价政策以及内部掌握的合同、协议、项目方案等；（4）财务信息：包括涉及医院的各项财务报表、成本及预算报告、员工工资等；（5）患者信息：包括涉及医院门诊、住院患者的相关诊疗信息，如患者基本信息、诊疗计划、病历信息、费用信息、处方等；（6）医院依照法律、法规或相关协议规定，对外承担保密义务的其他事项。2.未经医院书面批准，各潜在供应商不得以直接或间接方式向第三方透露医院相关保密信息，包括本项目的相关文件、技术方案、实施计划等相关信息。各潜在供应商不得将上述信息进行买卖，谋取不正当利益。3.各潜在供应商不得为药品生产、经营企业以及其他人员提供任何形式的医院药品、器械、耗材等使用信息，或各类商业目的的“统方”，不利用工作之便或个人关系为医药营销人员统方提供信息数据便利。4.对于医院向各潜在供应商提供的系统登录用户名和密码，各潜在供应商仅用于维护使用，不得擅自做其他用途或泄露给第三方。5.各潜在供应商不得利用医院提供的电脑和网络系统，私自连接外网，发送垃圾邮件、攻击网络和计算机系统，不得私自使用外来移动硬盘、U盘、光盘等移动存储介质，防止计算机病毒传播，危害网络信息安全。各潜在供应商不得在运行的信息系统上私自开发、挂靠与业务工作无关的软件或系统，不得发布通知或广告。6.各潜在供应商有违反保密的情形，无论故意与过失，应当立即停止侵害，并在第一时间采取一切必要措施防止保密信息的扩散，尽最大可能消除影响，并及时通知医院。7.各潜在供应商违反保密的规定，应承担由此产生的全部责任，至少包括律师代理费、诉讼费、差旅费、材料费、调查费、评估费、鉴定费等一切费用。同时各潜在供应商应向医院支付违约金，违约金的具体数额由甲乙双方协商确定。违约金数额并不影响受损害方向违约方要求损害赔偿。该等赔偿以受损害方实际遭受的损失为限。8.合同的变更、解除或无效，不影响本条款的效力，保密有效期一直有效。 |
| 11 | 知识产权归属和处理方式 | （1）各潜在供应商应保证在本项目使用（包括部分使用）的任何产品和服务时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由各潜在供应商承担所有相关责任和费用。（2）如采用各潜在供应商所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。（3）医院享有本项目实施过程中产生的相关知识成果及知识产权的永久使用权。合同终止或中止或合同出现争议期间，各潜在供应商不得设置任何软件登陆密码等方式，限制医院正常使用。因各潜在供应商单方面限制导致医院无法使用软件造成各潜在供应商的损失，均由各潜在供应商负责及承担。 |

# 四、三甲综合医院同类项目案例

## 4.1四川省内（）家

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 医院名称 | 合同标的 | 合同金额 | 实施年份 | 验收时间 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |

## 4.1四川省外（）家

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 医院名称 | 合同标的 | 合同金额 | 实施年份 | 验收时间 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |

## 4.3三甲综合医院同类项目案例合同及验收佐证

# 五、服务方案

（包含以上内容，其他内容自拟）