资阳市中心医院
医保物价收费智能审核系统运维服务项目

调研公告（第二次）

因第一次挂网调研报名公司不足三家，现将第二次调研公告如下，诚邀潜在供应商报名，已参加此项目调研报名的供应商可不用再二次提供报名资料。现将有关事宜公告如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **数量** |
|  1 | 医保物价收费智能审核系统 | 1 |

一、项目名称

1. 项目要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目要求** | **备注** |
| **1** | **服务要求** |  |
| 1.1 | 改正性维护。在软件使用过程中识别和纠正软件错误，改正软件性能缺陷。 |  |
| 1.1 | 升级服务。提供在正常条件下保证系统正常稳定运行的系统版本更新升级服务并满足临床使用需求。 |  |
| 1.3 | 优化服务。提出在正常条件下改进系统性能的各项建议，包括系统资源分配与效率改进建议、软件配置规划和性；患者转科时，参照出院管理对限制药品、限制项目弹窗提醒；根据医院需求，动态或分别设置门诊和住院医生端强制勾选管控。 |  |
| 1.4 | 检查与医院HIS、LIS系统对接的接口运行情况 |  |
| 1.4.1 | 系统日常维护 |  |
|  | （1）系统维护对医院智能审核系统功进行日常维护、系统bug的处理，能快速排查和解决系统出现的问题、业务流程问题，保障系统的稳定运行。 |  |
|  | （2）数据库维护对医院智能审核系统及时更新数据库的安全补丁，维护好数据库的正常运维、数据备份等。 |  |
|  | （3）业务数据维护与统计维护医院智能审核系统业务数据进行维护和统计，能根据医保规则对his医嘱、计费、医保办出院数据进行分析和审核疑似违规项目，展示疑点问题及医生操作结果，对系统已实现的场景数据进行分析和统计。 |  |
| 1.4.2 | 审核规则维护升级 |  |
|  | （1）医保控费政策分析及时了解国家医保报销政策，对国家医保报销政策变动后，根据变动内容对审核规则进行调整和更新；当地医保报销政策变动后，根据用户提供的资料对审核规则进行调整和更新。并及时与医保科进行沟通确认。 |  |
|  | （3）规则调整与升级根据国家医保报销政策变动后，及时分析的医保政策，并分解、编辑审核规则，并对规则知识库进行升级更新。 |  |
| 1.4.3 | 技术咨询服务 |  |
|  | 技术咨询服务的内容包括审核规则答疑、系统使用答疑。 |  |
| 1.4.4 | 定期巡检 |  |
|  | 每半年进行一次远程巡检，巡检内容包括：cpu、内存、磁盘、数据库数据大小、系统运行状态，接口调用状态，并将巡检记录提交给用户。 |  |
| 1.4.5 | 收集用户使用意见和建议 |  |
|  | 定期通过主动回访、巡访、用户意见调查等方式收集最终用户对系统的使用意见和建议，并对用户意见做跟踪处理，采纳用户好的建议，对系统进行优化，提高用户的满意度。 |  |
| 1.4.6 | 对用户操作指导 |  |
|  | 在巡检过程中可对用户进行操作指导，也可根据用户需求定期组织小范围的远程操作培训，保障所有最终用户均可熟练使用系统。 |  |
| **2** | **维保要求** |  |
| 2.1 | 可根据医院系统使用情况指派专人与院方对接，做到事事落实到人，建立双方维保工作台帐，对不能及时完成事项要说明原因。 |  |
| 2.2 | 积极配合完成因院方接受检查、巡察、评审、复审而提出的信息化相关要求。 |  |
| 2.3 | 任何情况下，不得采用任何技术手段或措施限制院方对系统的使用权。拥有可靠的技术措施和制度，保障项目实施中所获得的院方业务数据及患者、医务人员个人信息和诊疗信息等均永久保密，若有泄露应承担相应的法律责任。 |  |
| 2.4 | 提供7\*24小时服务（一周七天，一天24小时），包括通过采用运维方维保运维平台、电话、远程维护、现场服务等方式。保证有足够的人员负责本系统运维工作，并保证0.5小时内对用户的维护请求予以响应。 |  |
| **3** | **评级要求** |  |
| 3.1 | 参照《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准（试行）》六级要求建设； |  |
| 3.2 | 参照《国家医疗健康信息区域卫生(医院)信息互联互通标准化成熟度测评方案（1010年版）》五级乙等求建设； |  |
| 3.3 | 参照《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》四级要求建设； |  |
| 3.4 | 参照《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》三级要求建设； |  |
| 3.5 | 必须达到《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》(GB/T11139-1019)三级要求； |  |

三、报名时间、方式

1. 报名时间：本公告自挂网公告日起，截止时间为2024年 9月 5 日，公告截止日期后递交的报名资料无效。
2. 报名方式:本次市场调研活动采用邮箱报名，不接受现场报名。
3. 1.报名资料按附件《报名须知》要求，将电子文档（盖章扫描件和可编辑版本）发送至1130020890@qq.com，并抄送至2539231388@qq.com。邮件名称：“XXXX项目名称+公司名称+联系人+联系电话）”报名资料目录见附件。

2.联系人：报名资询：李老师 028-26219526

3.线上或线下集中调研需求论证时间及地点，另行通知，请参加调研会的供应商准备相应的纸质版报价表及汇报PPT等。

四、其他说明

1.本次公开市场调研内容因市场了解的局限性，仅作为医院市场调研参考使用，我院有权使用所征集技术指标中的相关内容，不作为正式采购依据，无任何针对性，如有不全之处，敬请理解，并请供应商详实介绍推荐产品，本项目最终配置和技术参数以采购时为准。对未公告配置及技术性能的，请供应商自行提供。

1.本次市场调研需提供项目参考价格和配置清单，配置清单范围包括但不限于本公告所提供的配置需求内容，各供应商可依据本公司提供的具体方案对配置清单进行合理调整。所谓参考价格是指按照与我院项目相似或体量相当的建设方案计算的参考价格，如果项目中集成有硬件，请在配置清单中罗列，硬件配置的参考报价仅用于医院后期采购参考，并不一定集成在本项目之中。

3.参加供应商保证拟推荐货物应为合法、全新、未使用过的原装正品，配置应为出厂标准配置，如有选配件需单独注明；如需使用单一来源的耗材也需单独注明。

**报名注意事项**

1.请参与报名的供应商在准备报名资料时，按照报名资料目录顺序和模板提交，若其中某项资料不需提供，请勿删除页面，自动跳过当前页即可。

1.可根据项目方案内容通过PPT重点介绍产品功能、亮点及落地案例，15分钟。

3.报名资料电子文档（盖章扫描件和可编辑版本）发送至1130020890@qq.com，并抄送至2539231388@qq.com。邮件名称：“XXXX项目名称（公司名称+联系人+联系电话）”
 4.收到您的邮件即报名成功。特殊情况，我们会通过电话与您联系，请注意保持电话畅通。感谢您的积极参与！

**调研报名目录**

[一、 报名登记表 6](#_Toc31680)

[二、资质： 6](#_Toc21711)

[2.1营业执照 6](#_Toc29454)

[2.2法定代表人授权书 6](#_Toc23485)

[2.3法人及被授权人身份证 6](#_Toc22620)

[2.4公司资质 6](#_Toc31657)

[2.5软件资质 6](#_Toc20155)

[2.6本项目涉及资质 6](#_Toc17735)

[2.7开发商委托销售授权函 6](#_Toc24141)

[2.8提供单一来源采购证明 6](#_Toc31086)

[三、项目调研情况一览汇总表 7](#_Toc8415)

[四、 调研项目配置清单及分项报价明细 8](#_Toc32193)

[五、三甲综合医院同类项目案例 8](#_Toc29804)

[5.1 四川省内（ ）家 8](#_Toc5033)

[5.1 四川省外（ ）家 8](#_Toc27307)

[5.3三甲综合医院同类项目案例合同及验收佐证 8](#_Toc19497)

[六、报价表包含内容 8](#_Toc9748)

[七、建设方案 9](#_Toc18260)

[7.1 实施条件（实施所需的支持条件） 9](#_Toc6143)

[7.1 实施周期 9](#_Toc1131)

[7.3 系统运行环境 9](#_Toc28875)

[7.4 系统总体架构 9](#_Toc28653)

# 报名登记表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 供应商名称 | 联系人 | 联系电话 | 联系邮箱（与报名邮箱一致） | 是否为中小企业 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |

# 二、资质：

## 2.1营业执照

## 2.2法定代表人授权书

## 2.3法人及被授权人身份证

## 2.4公司资质

## 2.5软件资质

## 2.6本项目涉及资质

## 2.7开发商委托销售授权函

## 2.8提供单一来源采购证明

# 三、项目调研情况一览汇总表

项目名称： 采购品目分类名称：

供应商名称： 联系人及联系电话：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 供应商名称（必填） | 产品公司名称（必填） | 服务期 | 总包干报价（万元） | 该产品在国内三甲医院用户案例 | 优势特色 | 评级情况 |
| 1 |  |  | 1年 |  | 填写样例:省内X家，省外X家代表案例具体医院名称： |  | 填写样例:1.电子病历：1.智慧管理：3.智慧服务：4.四川省智慧医院得分： |
| 2 | 3年 |  |
| 合计： |  |  |  |  |  |

# 调研项目配置清单及分项报价明细

（格式可自拟）

# 五、三甲综合医院同类项目案例

## 5.1 四川省内（ ）家

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 医院名称 | 合同标的 | 合同金额 | 实施年份 | 验收时间 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |

## 5.1 四川省外（ ）家

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 医院名称 | 合同标的 | 合同金额 | 实施年份 | 验收时间 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |

## 5.3三甲综合医院同类项目案例合同及验收佐证

# 六、报价表包含内容

1.报价包含项目实施所涉及的软件及配套硬件、成本、费用和税金，其包括但不限于软件开发、安装、调试、验收、培训、税金、第三方系统的接口开发等费用。

2.系统建设实施直至整体验收提供不少于1名具有实施经验的技术人员常驻医院现场。

3.须同时支持Windows平台和国产化平台，免费进行国产化适配改造。该项目中产品运行所必须的各种软件须满足包括但不限于以下要求：产品所依赖的操作系统、浏览器、数据库、中间件、容器等，所提供的软件必须为正版化软件(须提供授权给医院的佐证资料），供应商负责正版化软件的升级、更换、调试、安装等。所投产品支持国产软、硬件，包括但不限于：服务器、办公电脑、移动终端、国产操作系统、支持国产数据库等，并能够按照院方需求将产品迁移至国产化硬件、操作系统及数据库中，包含在本次报价中。

4.须支持密评防护,并免费做好该项目涉及的密码应用对接及密评相关工作，须满足医院自行或聘请的第三方网络安全等级保护测评和商用密码应用安全性评估，对测评中出现的软硬件安全漏洞须及时修复、改造。

5.待资阳市政务服务和大数据管理局完成政务信创云项目建设后，本系统将迁移至政务信创云，需对本项目进行服务及数据迁移，业务中断≤14小时。

# 七、建设方案

（包含以内容，其他内容自拟）

## 7.1 实施条件（实施所需的支持条件）

## 7.1 实施周期

## 7.3 系统运行环境

## 7.4 系统总体架构